

Habilidades profissionais no contexto da pandemia da *COVID-19*: percepção de gestores e docentes da área de Ciências Contábeis

CAROLINE SILVA FERREIRA

Universidade Federal de Uberlândia

CAMILLA SOUENETA NASCIMENTO NGANGA

Universidade Federal de Uberlândia

Resumo

Tendo em vista o contexto promovido pela pandemia da *Coronavirus Disease (COVID-19)*, o mundo se encontra em situação de isolamento social. Tal medida implica nos hábitos rotineiros desenvolvidos por trabalhadores, que agora exercem suas atividades via home office. Considerando todos os impactos provocados por esta pandemia, é incerto que o mundo das organizações retorne um dia a ser como antes. Portanto, é necessário que os profissionais se adaptem às possíveis novas condições e busquem qualificações que solucionem os impasses das alternativas encontradas pela sociedade para enfrentar o isolamento social. Dentro deste panorama, considerando os impactos, as tendências e possíveis reflexões do cenário da pandemia na Contabilidade no Brasil, as habilidades do profissional contábil serão o foco da presente proposta, atentando-se às possíveis transformações desses aspectos em função da crise atualmente vivenciada. Embora já existam pesquisas que definam características atreladas ao perfil esperado de um profissional contábil, o presente estudo tem por objetivo identificar e analisar as habilidades do profissional contábil requeridas pelas organizações no contexto da pandemia da *COVID-19*. Em relação à abordagem metodológica, o estudo terá abordagem qualitativa, em que entrevistas serão realizadas com gestores da área de Contabilidade que atuam em organizações públicas e privadas, assim como docentes do curso de Graduação em Ciências Contábeis de instituições de ensino públicas e privadas. O intuito é definir o perfil profissional dos entrevistados e identificar quais são as adaptações e habilidades demandadas durante a pandemia. De uma forma geral, espera-se que os achados da pesquisa possam contribuir com o conhecimento mais aprofundado das habilidades do profissional contábil requeridas pelas organizações, principalmente levando em consideração o cenário de incertezas e transformações ocasionadas pela pandemia da *COVID-19*.

Palavras-chave: Profissional Contábil. Habilidades Profissionais. Pandemia da *COVID-19*.

1. Contextualização

A discussão sobre o perfil do profissional contábil e suas habilidades está cada vez mais presente na vida de estudantes, docentes e atuantes na área. Essa reflexão surge a partir da constante alteração das demandas do mercado e sociedade, exigindo que o profissional contábil esteja sempre buscando novas qualificações e se adequando às atuais circunstâncias (Ott, Cunha, Cornacchione Júnior e De Luca, 2011; Kruger, Mazzioni, Resende, Gubiani & Zanin, 2013; Lemes & Miranda, 2014).

O Conselho Internacional de Normas para a Educação Contábil (*International Accounting Education Standards Board - IAESB*), desenvolve orientações e documentos informativos sobre educação profissional, seja inicial e/ou continuada, de profissionais contábeis.

Dentre as suas orientações, estão os direcionamentos relacionados às habilidades profissionais, contidos no *International Education Standard 3 (IES 3)*, em que tais habilidades estão divididas em habilidades: intelectuais, interpessoais e de comunicação, pessoais e organizacionais. A *IES 3* orienta que tais habilidades, integradas com competências técnicas, bem como valores éticos e profissionais, demonstram competência profissional (Jacomossi & Biavatti, 2017; IAESB, 2019).

O Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (*American Institute of Certified Public Accountants*), estabelece que a graduação em Contabilidade desenvolve no aluno aptidão para as realidades e necessidades do mundo corporativo, pensando sempre em futuras mudanças que possam ocorrer (Lemes & Miranda, 2014; AICPA, 2010).

No final do ano de 2019, o mundo foi atingido por uma doença denominada *COVID-19*, causada pelo Novo Coronavírus. Em 11 de março, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou um estado de pandemia, tendo em vista que uma grande quantidade de pessoas já haviam sido afetadas.

A partir desse decreto, inúmeros países adotaram o isolamento social como medida preventiva contra a pandemia instalada. O objetivo de tal medida é reduzir o número de pessoas infectadas, retardando assim a propagação da doença, e possibilitar o atendimento adequado dos pacientes nos sistemas de saúde.

Com o isolamento social, as dinâmicas do trabalho são diretamente afetadas. Como exemplo, muitos profissionais que antes passavam seus dias no interior de uma empresa ou escritório podem ter sido forçados a trabalhar remotamente. A pandemia instaurada trouxe o home-office para a vida de inúmeras pessoas que nunca consideraram a ideia de trabalhar em casa.

2. Objetivo e Justificativa

Com a crise ocasionada pela pandemia da *COVID-19*, Diniz (2020) indica que novas habilidades e competências, tais como inteligência emocional, gestão do tempo e foco, foram exigidas de todos. No contexto da Contabilidade, Lemes e Miranda (2014, p. 312) refletem que “embora o processo de convergência dos padrões contábeis esteja em desenvolvimento em praticamente todo o mundo, as peculiaridades econômico-sociais, culturais e jurídicas, e as práticas contábeis de cada país podem representar desafios à Educação Contábil”.

Dentro deste panorama, considerando os impactos, as tendências e possíveis reflexões

do cenário da pandemia na Contabilidade no Brasil, as habilidades do profissional contábil serão o foco da presente proposta, atentando-se às possíveis transformações desses aspectos em função da crise atualmente vivenciada. Assim, o objetivo do presente estudo é identificar e analisar as habilidades do profissional contábil requeridas pelas organizações no contexto da pandemia da *COVID-19*.

Com todas as transformações impulsionadas pela pandemia da *COVID-19*, é possível perceber que dificilmente as organizações terão condições de retornar ao cotidiano estabelecido antes da pandemia, o que se traduz na inevitabilidade de se desenhar alternativas para este novo momento.

Nesse sentido, a presente pesquisa é relevante pois haverá, assim, espaço para se repensar as habilidades do profissional contábil no contexto no mundo pós-pandemia. O presente estudo também é importante uma vez que pode ser uma discussão interessante para que as instituições de ensino e estudantes se adequem à possíveis mudanças no perfil deste profissional e, assim, também estejam minimamente preparados para os possíveis desenhos de mundo que estão por vir.

3. Respaldo Teórico

Considerando o cenário atual e as consequências da pandemia, as habilidades esperadas de um profissional contábil tendem a mudar. O local de trabalho pode ser alterado para as residências, devido ao isolamento social, e por consequência as práticas e tarefas diárias também estão passíveis de transformações.

A análise sobre o perfil do profissional contábil parte do ciclo de mudança do mercado e suas exigências, sendo portanto imprescindível que tal profissional esteja buscando continuamente adequar e aprimorar suas habilidades e conhecimentos. Dentre as qualificações definidas pelo *AICPA* (2010), espera-se que o discente de Ciências Contábeis saiba executar conhecimentos técnicos e práticos sobre modelos de tomada de decisões, análises de risco e modelos de mensuração, técnicas de reporte, de pesquisa, de relacionamento, de liderança, comunicações e de gerenciamento de projetos, dentre outros (Lemes & Miranda, 2014).

Além disso, os estudantes também precisam aprender a pensar de forma estratégica e crítica, ter uma perspectiva e entendimento global e internacional, entender implicações legais e fiscais nos negócios, focalizar em clientes e em marketing, e ainda serem capazes de alavancar e usar tecnologias. Logo, o *AICPA* indica que as Instituições de Ensino devem adaptar seus componentes e atividades curriculares, satisfazendo assim as necessidades de formação e capacitação dos graduandos (Lemes & Miranda, 2014).

O Conselho Internacional de Normas para a Educação Contábil (*IAESB*, 2019), por meio do seu normativo *IES 3*, indica as habilidades profissionais a seguir, como relevantes para o profissional contábil:

- I. Habilidades Intelectuais: Avaliar dados e informações de várias fontes e perspectivas; Pensamento crítico; Soluções de problemas desestruturados e multifacetados; Efetiva resposta às mudanças de circunstâncias ou novas informações.
- II. Habilidades Interpessoais de Comunicação: Colaboração e trabalho em equipe; Comunicação clara e concisa; Consciência de diferenças culturais e linguísticas; Escuta ativa; Habilidades de negociação; Resolução de conflitos.

- III. Habilidades Pessoais: Aprendizagem permanente; Gerenciamento de tempo e recursos; Antecipação de desafios; Mentalidade aberta a novas oportunidades.
- IV. Habilidades Organizacionais: Gerenciamento de pessoas; Habilidades de liderança e delegação de tarefas; Realização de tarefas cumprindo práticas e prazos estabelecidos.

Destaca-se que tal normativo é revisado periodicamente, sendo que a última revisão realizada foi em outubro de 2019, indicando que a data efetiva do normativo é Janeiro de 2021. Sendo assim, entende-se como oportuno entender a percepção de gestores e docentes sobre as habilidades dos profissionais contábeis na conjuntura da pandemia da *COVID-19*, especialmente ao se considerar que, provavelmente, em janeiro de 2021 as organizações se adequarão.

4. Aspectos Metodológicos

No que concerne à abordagem, o presente estudo por ser classificado como qualitativo e, em relação ao objetivo definido, trata-se de uma pesquisa descritiva. Considerando as estratégias de pesquisa disponíveis, entendeu-se como adequada a obtenção das informações por meio de entrevistas, que permite aproximação entre pesquisadores e entrevistados, por meio do acesso aprofundado de percepções e experiências. Dessa forma, no desenvolvimento da presente proposta, serão conduzidas entrevistas com gestores e docentes da área de Contabilidade que atuam em organizações públicas e privadas.

O roteiro de perguntas será estruturado em três partes: a primeira parte conterá questões relacionadas ao perfil dos respondentes, buscando colher tanto informações demográficas, como também informações profissionais. A segunda parte do roteiro irá contemplar as habilidades do profissional contábil apresentadas pelo normativo *IES 3 – International Education Standards 3* - do *IAESB*, conforme já apresentado anteriormente.

Por fim, o último bloco de perguntas do roteiro irá abranger questionamentos acerca das habilidades que os respondentes entendem como relevantes para os profissionais da área de Contabilidade nas alternativas de mundo organizacional que estão sendo consideradas neste momento de pandemia da *COVID-19* e que poderão permanecer como importantes no mundo pós-pandemia.

Após a definição dos potenciais participantes da pesquisa, será enviado o convite via e-mail, juntamente com apresentação das pesquisadoras e os objetivos da pesquisa, buscando o agendamento da realização da entrevista à distância, com o apoio das ferramentas tecnológicas disponíveis.

As informações colhidas durante as entrevistas serão devidamente transcritas pelas pesquisadoras, buscando neste momento inicial a pré-interpretação dos dados para posterior análise. Conduzir-se-á análise descritiva da primeira parte do questionário (informações demográficas e profissionais) e análise de conteúdo para as partes posteriores.

Destaca-se que a proposta será submetida para análise de comitê de ética da instituição de ensino das pesquisadoras, buscando resguardar a ética e a integridade dos respondentes, bem como respaldar a adequada condução do estudo.

5. Resultados Esperados e Potenciais Contribuições

No desenvolvimento da presente pesquisa, espera-se que gestores e docentes indiquem um potencial aumento do trabalho em home office e do uso de tecnologias, o que pode resultar na demanda de um profissional com maior habilidade e experiência com recursos tecnológicos e, adicionalmente, o gerenciamento do tempo e o foco podem se tornar competências ainda mais importantes para os profissionais contábeis.

O IAESB (2019), por meio do normativo IES 3, apresenta as habilidades interpessoais e de comunicação como habilidades essenciais. Ao se considerar a alternativa de trabalho home office, espera-se que ocorram alterações nas formas de aplicação de habilidades de comunicação, liderança e relacionamento interpessoal.

De uma forma geral, espera-se que os achados da pesquisa possam contribuir com o conhecimento mais aprofundado das habilidades do profissional contábil requeridas pelas organizações, principalmente levando em consideração o cenário de incertezas e transformações ocasionadas pela pandemia da COVID-19.

Referências

American Institute of Certified Public Accountants. *Mapping of the AICPA Core Competency Framework to the skills tested on the CPA exam*. New York: AICPA. 2010. Disponível em: https://www.aicpa.org/interestareas/accountingeducation/resources/downloadabledocuments/mapping_of_ccf_to_cpa_exam_skills_foraec.pdf Acesso em: 20 maio 2020.

Diniz, A. (2020). *6 Tendências para o novo mundo pós-pandemia*. Disponível em <https://crescimentum.com.br/tendencias-para-o-novo-mundo-pos-pandemia/>. Acesso em 21 maio 2020.

IAESB – International Accounting Education Standard Board (2019). *IES 3 – Professional Skills (Revised)*. Disponível em <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/IAESB-IES-3-Professional-skills.pdf> Acesso em 22 maio 2020.

Kruger, S. D.; Mazzioni, S.; Resende, A.; Gubiani, C. A.; Zanin, A. (2013). O perfil desejado do egresso dos cursos de ciências contábeis das universidades de Santa Catarina. *Revista Catarinense da Ciência Contábil – CRCSC*, 12(34), 40-52.

Lemes, D. F.; Miranda, G. J. (2014). Habilidades profissionais do contador preconizadas pela IFAC: Um estudo com profissionais da região do Triângulo Mineiro. *Advances in Scientific and Applied Accounting*, 7(2), 293-316.

Jacomossi, F. A.; Biavatti, V. T. (2017). Normas internacionais de educação contábil propostas pelo International Accounting Education Standards Board. *Revista Evidenciação Contábil & Finanças*, 5(3), 57-78.

Ott, E.; Cunha, J. V. A. C.; Cornacchione Júnior, E. B.; De Luca, M. M. M. (2011). Relevância dos conhecimentos, habilidades e métodos instrucionais na perspectiva de



São Paulo, 29 a 31 de Julho de 2020

XX USP International Conference in Accounting *"Accounting as a Governance mechanism"*

estudantes e profissionais da área contábil: estudo comparativo internacional. *Revista Contabilidade e Finanças*, 22(57), 338-356.